

Tietosuojaseloste

1. Yleistä

Henkilötietojesi suojaaminen on meille ensisijaisen tärkeää. Tässä tietosuojaselosteessa kerromme EU:n tietosuojasetuksessa säädetyn mukaisesti, miten Susiturva Oy (jäljempänä ”Susiturva”) käsittelee henkilötietoja, jotka auttavat meitä tarjoamaan sinulle palveluja, kun vieraillet sivuillamme, teet ostoksia verkkokaupassamme tai käytät HukCa-liivikameraa ja siihen liittyviä sovelluksia.

Tietosuojaselosteessa kerrotaan lisäksi esimerkiksi henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteista ja datalähteistä. Kerromme myös rekisteröityjen oikeuksista, kuten oikeudesta henkilötietojen oikaisemiseen tai poistamiseen.

Huomioithan, että HukCa-liivikameralla kerättyjen kuva- ja äänitallenteiden osalta liivikameran käyttäjä saattaa olla tietosuojalainsäädännössä tarkoitettu itsenäinen rekisterinpitäjä.

2. Yhteystiedot

Susiturva Oy
Y-tunnus: 3202903–5
Puh.: 040 5665 504
Osoite: Harjutie 3, 83750 Sotkuma

Tietosuojaan liittyvistä kysymyksistä saat lisätietoa sähköpostitse: tietosuoja@susiturva.fi

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Susiturva kerää ja käsittelee verkkopalvelujen käyttäjien sekä laite- ja sovelluskäyttäjien (”käyttäjät”) henkilötietoja seuraavissa tarkoituksissa:

- HukCa-liivikamera -palvelun tuottaminen
Voidaksemme tuottaa käyttäjille HukCa-liivikamera -palvelua ja sovellusominaisuuksia, käsittelemme henkilötietoja, kuten käyttäjien yksilöintietoja.
- Palvelun laadun varmistaminen
Käsittelemme HukCa-liivikameran ja sen sovellusten keräämiä tietoja, mukaan lukien henkilötietoja, palvelun laadun varmistamiseksi ja palvelussa mahdollisesti ilmenevien ongelmien korjaamiseksi.
- Asiakaspalvelun tarjoaminen
Käsittelemme henkilötietoja asiakaspalveluun ja -viestintään liittyvissä tarkoituksissa. Jos otat yhteyttä tukeen ja esität kysymyksen sovelluksessa näkyvistä tiedoistasi, saatamme käyttää toimittamiasi tietoja, jotta voimme vastata kysymykseesi ja ratkaista mahdolliset ongelmasi.

- Tuotteiden ja palvelujen kehittäminen
Käsitlemme HukCa-liivikameran ja sen sovelluksien käyttötietojasi palveluiden ja ominaisuuksien kehittämiseen liittyvissä tarkoituksissa. Aina kun se on teknisesti mahdollista, käytämme kehitystyössä vain pseudonymisoituja tai koostettuja tietoja tai muita tietoja, joita ei voida yhdistää tiettyyn henkilöön.
- Tuotteiden ja palveluiden markkinoiminen
Käsitlemme markkinointiin liittyviä tietoja, jotta voimme tuottaa verkkomainontaa ja markkinointiviestintää. Käytämme esimerkiksi sivustollamme evästekäytäntömme mukaisesti evästeitä, jotta voimme muodostaa verkkomainonnalle kohdennettuja yleisöjä. Voit aina kieltäytyä markkinointiviestinnästä, ja lähetämme sinulle uutiskirjeemme vain, jos olet erikseen pyytänyt sitä. Kuluttaja-asiakkaana sinulla on milloin tahansa oikeus pyytää rekisterinpitäjää lopettamaan henkilötietojesi käsittely sähköistä suoramarkkinointia varten.
- Kolmansien osapuolten integraatioiden ja palveluiden tarjoaminen
Käsitlemme Susiturvalle luovuttamiasi tietoja, jotta voimme tarjota kolmansien osapuolten integraatioita, palveluita, ominaisuuksia ja ratkaisuja. Esimerkkejä tällaisista kolmansista osapuolista ovat asiakkaiden tunnistautumispalvelun tarjoava Google sekä teleoperaattoripalveluita tarjoava Telia. Susiturva pyrkii toimillaan varmistamaan, että kolmannet osapuolet suojaavat henkilötietosi. Tietojen siirtoon kolmansille osapuolille ja vastaanottamiseen kolmansilta osapuolilta ryhdytään vasta, kun olet antanut Susiturvalle tarvittavat suostumukset.
- Lakisääteisten velvollisuuksien noudattaminen
Joissakin tapauksissa meidän on käsiteltävä tiettyjä henkilötietoja, koska sovellettavat lait ja säädökset sitä edellyttävät. Tällaiset lakisääteiset velvollisuudet voivat liittyä esimerkiksi kirjanpitoon ja verotukseen, oikeudellisiin vaatimuksiin tai muihin oikeudellisiin tarkoituksiin. Susiturva ilmoittaa palvelun käyttäjille, jos se saa viranomaiselta pyynnön henkilötietojen luovuttamiseksi.

Henkilötietojen käsittely ei sisällä EU:n tietosuoja-asetuksessa tarkoitettua automaattista päätöksentekoa taikka profilointia.

4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusta

EU:n yleinen tietosuoja-asetus edellyttää, että Euroopan talousalueen asukkaiden henkilötietojen keräämiselle ja säilyttämiselle on ”oikeudellinen perusta”. Tietojesi käsittelyn oikeudellinen perusta vaihtelee sen mukaan, missä tarkoituksessa Susiturva käsittelee tietojasi:

- Sopimus
Kun käsitlemme henkilötietoja HukCa-liivikameran palvelun tuottamisen tarkoituksessa, käsittelyn oikeusperusta on käyttäjäsopimus. Sopimus syntyy, kun teet tuotetilauksen ja hyväksyt käyttöehdot.
- Oikeutettu etu
Käsitlemme henkilötietojasi oikeudelliseen etuumme perustuen, kun käsittelyn tarkoituksena on markkinoida tai parantaa tuotteitamme tai palveluitamme tai tarjota sinulle

asiakaspalvelua. Kun päätämme käyttää tietojasi oikeudellisen etumme nojalla, punnitsemme tarkasti oman etumme suhteessa sinun yksityisyydensuojaasi sovellettavan lain mukaisesti.

- **Lakisääteinen velvoite**
Susiturvan on käsiteltävä tiettyjä tietoja, jotta se voi noudattaa lakisääteisiä velvollisuuksiaan. Nämä velvollisuudet voivat liittyä esimerkiksi kuluttajansuoja- tai verolakeihin.

5. Käsiteltävät henkilötiedot ja tietolähteet

Useimmissa tapauksissa keräämme henkilötietoja suoraan sinulta, jos päätät tehdä tilauksen verkkokaupassamme, osallistut järjestämiimme tapahtumiin taikka lähetät meille kysymyksen tai tukipyynnön. Kun käyt Susiturvan internetsivuilla tai verkkokaupassa, keräämme sinusta analytiikkatietoja laitteesi ja selaimesi kautta käyttäen evästeitä. Näitä tietoja kerätään palvelun kehittämiseen ja mainostamiseen liittyvissä tarkoituksissa. Lisäksi luotetut kolmannet osapuolet, kuten maksupalvelukumppanit, voivat kerätä meille tietoja puolestamme. Käsittelemme seuraaviin luokkiin kuuluvia henkilötietoja:

- **yhteystiedot**, kuten nimi, sähköpostiosoite ja postiosoite;
- **toimitustiedot**, kuten ostoksesi ja valitsemasi maksutapa;
- **verkkoselailuun liittyvät laitetiedot**, kuten IP-osoite, vierailuaika ja sijaintitieto;
- **verkkoselailuun liittyvä käyttäjän toiminta**, kuten sivuston selailukäyttäytyminen ja viestintä kanssamme;
- **HukCa-liivikamera -palvelun keräämät tiedot**, kuten kuva-, ääni- ja sijaintitiedot silloin, kun palvelussa on virhetilanne, ja olet antanut meille pääsyn laitteen keräämiin tietoihin virhetilanteen selvittämiseksi ja
- **HukCa-liivikameran yksilöintitieto**, eli antamasi yhteystiedot.

Emme ilman erillistä valtuutustasi tai lain asettamaa velvoitetta tarkastele, muokkaa tai poista HukCa-liivikameran tallentamaa videokuvaa tai HukCa-sovelluksen käyttöön liittyviä henkilötietoja. Voit omatoimisesti kutsua henkilöitä HukCa-seurantasovelluksen käyttäjiksi. Vastaat tällöin siitä, että sinulla on kutsuja tehdessäsi oikeus käsitellä palvelumme puitteissa käsiteltäviä henkilötietoja. Huolehdiathan täten esimerkiksi siitä, ettet jaa HukCa-sovelluksen käyttöoikeuksia tai videokuvaa muutoinkaan sellaisille, joilla ei ole oikeutta päästä tarkastelemaan mainittuja tietoja.

6. Henkilötietojen jakaminen

Susiturva ei myy eikä vuokraa henkilötietojasi ja jakaa henkilötietosi vain tiettyjen luotettujen palveluntuottajien ja kumppaneiden kanssa (esimerkiksi palvelutilaukset jälleenmyyjiltämme, ulkopuolinen valtuutettu huoltopiste tai muu vastaava kumppani), jotta voimme tuottaa ja parantaa palvelujamme, tarjota kumppanipalveluja sekä harjoittaa liiketoimintaamme. Aina kun luovutamme tietojasi kolmansille osapuolille, edellytämme heidän käyttävän tietoja vain sallimiimme tarkoituksiin ja vaadimme, että nämä palveluntuottajat suojaavat henkilötietosi vähintään yhtä tehokkaasti kuin me itse.

Monien muiden yritysten tapaan Susiturva käyttää palveluntuottajia esimerkiksi seuraaviin tarkoituksiin:

- verkkoalustamme tarjoamiseen ja kehittämiseen
- käyttäjien tietojen tallentamiseen
- asiakaspalvelun tuottamiseen
- markkinointitoimintamme hallitsemiseen ja organisoimiseen
- verkkopalvelun käyttötietojen analysoimiseen, jotta voimme parantaa palvelun laatua.

Selvyyden vuoksi toteamme, että Susiturvalla ei ole teknistä valmiutta luovuttaa HukCa-liivikameran tai sen sovellusten keräämää dataa kolmannelle osapuolelle ilman Käyttäjän myötävaikutusta.

7. Henkilötietojen siirrot EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Pääasiallisesti henkilötietoja käsitellään ja säilytetään EU/ETA-alueella.

Siinä tapauksessa, että henkilötietoja käsitellään Susiturvan sopimuskumppani olevan palveluntarjoajan toimesta EU/ETA-alueen ulkopuolella ja kyse on maasta, jonka osalta EU-komissio ei ole tehnyt niin sanottua tietosuojan riittävyyspäätöstä, sovitaan palveluntarjoajan kanssa henkilötietojen siirtoon sovellettavasta EU:n tietosuojasetuksen mukaisesta siirtomekanismista.

8. Henkilötietojen säilyttäminen

Säilytämme asiakkaiden henkilötietoja vain välttämättömän ajan, jotta voimme täyttää tässä selosteessa kuvatut henkilötietojen käyttötarkoitukset. Henkilötiedot poistetaan, kun niitä ei enää tarvita tarkoitukseen, johon ne alun perin kerättiin, paitsi jos Susiturvalla on lakisääteinen velvollisuus säilyttää tiedot kauemmin.

Osalle tietoa lainsäädäntö asettaa velvoitteita tiedon pidempiaikaiselle tallentamiselle. Säilytysaikavaatimukset voivat liittyä muun muassa

- kirjanpitolakiin
- verolainsäädäntöön ja
- järjestelmien lokitietojen keräämiseen ja säilyttämiseen liittyvän sääntelyyn.

Susiturva ei tallenna tai säilytä HukCa-liivikameran kuvaamaa videokuvaa tai ääntä. Susiturva käsittelee videokuvaa vain siltä osin kuin se on välttämätöntä virhetilanteen selvittämiseksi ja poistaa tiedot ongelman korjattuaan.

9. Henkilötietojen käsittelyn turvallisuus

Susiturva turvaa henkilötietosi EU:n tietosuojasetuksen edellyttämällä teknisillä ja organisatorisilla suojakeinoilla. Käytämme tilanteen mukaan esimerkiksi henkilötietojen anonymisointia tai pseudonymisointia, pääsyoikeusrajoituksia ja käsiteltävien tietojen salaamista. Varmistamme myös, että henkilöstömme saa riittävästi koulutusta henkilötietojen käsittelyyn sisäisten käytäntöjemme mukaisesti.

Tarjoamamme verkkopalvelut, kuten HukCa-liivikameran verkkokauppa, suojaavat henkilötietosi niiden siirtämisen aikana salauksella ja muilla turvatoimilla. Järjestelmiämme ja muita ratkaisujamme myös testataan säännöllisesti mahdollisten haavoittuvuuksien varalta.

Kun julkaisemme HukCa-liivikameran sovelluksen laiteohjelmiston päivityksiä, suosittelemme, että asennat aina uusimman sovellus- ja laiteohjelmistoversion, sillä ne takaavat parhaan suojan tiedoillesi.

10. Rekisteröityjen oikeudet

Rekisteröidyllä, jonka henkilötietoja Susiturva käsittelee rekisterinpitäjänä, on käsittelytilanteesta riippuen alla kerrottuja oikeuksia hallita henkilötietojensa käsittelyä. Jos haluat käyttää rekisteröidyn oikeuksiasi, lähetä aiheesta pyyntö osoitteeseen tietosuoja@susiturva.fi.

Huomioithan, että HukCa-liivikameran tiedot tallentuvat käyttäjän laitteelle, eikä Susiturvalla ole pääsyä liivikameran dataan ilman Käyttäjän nimenomaista pyyntöä.

- Oikeus saada pääsy tietoihin
Sinulla on oikeus tietää, mitä henkilötietoja sinusta käsitellään. Voit pyytää meiltä pääsyä sinusta kerättyihin henkilötietoihin. Vahvistamme, käsittelemmekö tietojasi ja annamme tietoa keräämistämme ja käsittelemistämme henkilötiedoista.
- Oikeus tietojen poistamiseen
Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista tietyissä olosuhteissa. Noudatamme pyyntöäsi, ellei meillä ole oikeudellista perustetta toimia toisin tai lakisääteistä velvollisuutta säilyttää tiedot.
- Oikeus henkilötietojen oikaisuun
Sinulla on oikeus pyytää meitä oikaisemaan virheelliset tai puutteelliset henkilötiedot, joita olemme tallentaneet sinusta.
- Oikeus siirtää tiedot muualle
Sinulla on oikeus pyytää, että toimitamme sinulle meille luovuttamasi henkilötiedot jäsennellyssä ja yleisesti käytetyssä muodossa. Oikeus tietojen siirtämiseen on voimassa vain, kun käsittelemme henkilötietojasi tietyistä syistä, kuten sopimuksen nojalla.
- Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä
Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tietyissä olosuhteissa. Jos meillä ei ole oikeudellista perustetta jatkaa kyseessä olevien henkilötietojen käsittelyä, emme enää käsittele henkilötietojasi sen jälkeen, kun olemme saaneet pyyntösi ja vahvistaneet sen oikeellisuuden. Sinulla on myös oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksissa milloin tahansa.
- Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä
Sinulla on oikeus pyytää, että rajoitamme tiettyjen henkilötietojen käsittelyä tietyissä olosuhteissa. Jos esimerkiksi kiistät tietojesi paikkansapitävyyden, voit pyytää meitä

rajoittamaan näiden tietojen käsittelyä, kunnes Susiturva on varmistanut tietojen paikkansapitävyyden.

- Oikeus perua suostumus

Jos olemme pyytäneet sinulta suostumuksen henkilötietojesi käsittelyyn, sinulla on oikeus perua suostumukseksi käsittelyyn milloin tahansa. Huomaa kuitenkin, että suostumuksen peruminen voi vaikeuttaa tai rajoittaa mahdollisuuksiasi käyttää Susiturvan palveluja kokonaisuudessaan.

Huomaa, että voit aina perua uutiskirjeemme ja muiden markkinointiviestiemme tilauksen käyttämällä sähköpostiviesteissämme olevaa tilauksen perumisen linkkiä.

Jos olet ottanut yhteyttä Susiturvaan henkilötietojen suojaan liittyen etkä ole tyytyväinen vastaukseemme, on sinulla oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle.